

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung der Bedingungen

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind immer Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages der Naxx Advertising GbR. Für Folgeverträge gelten sie in der jeweils geltenden Fassung auch dann, wenn im Einzelfall nicht nochmals auf sie verwiesen wird.
- Bedingungen unseres Kunden gelten in keinem Fall, auch dann nicht, wenn die Naxx Advertising GbR nicht ausdrücklich widersprechen.
- Eine Anerkennung der AGB's der Naxx Advertising GbR erfolgt auf dem Auftragsformular, bzw. mit jeder Order eines Kunden an die Naxx Advertising GbR.
- Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

§2 Leistungsumfang und Entgelte

- Der Leistungsumfang einer Order an die Naxx Advertising GbR ergibt sich nach den bei Vertragsabschluss in Bezug genommenen Leistungsbeschreibungen und Tarifen sowie den nachfolgenden Bestimmungen.
- Die Naxx Advertising GbR beginnt mit den Leistungen unmittelbar nach Vertragsabschluss.
- Sollte der vertraglich festgesetzte Provider oder andere betroffene Vergabestellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so ist die Naxx Advertising GbR berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen.
- Die Naxx Advertising GbR behält sich das Recht einer Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Mindestens 2 Wochen vor Inkrafttreten von geänderten Entgelten werden diese dem Kunden per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Der Kunde erhält bei Erhöhungen der Entgelte ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 4 Wochen. Erbrachte Leistungen der Naxx Advertising GbR müssen ungeachtet dieser außerordentlichen Kündigung bezahlt werden.
- Der Kunde ermächtigt die Naxx Advertising GbR, anfallende Entgelte über sein jeweils gültiges Konto einzuziehen. Ergänzend erstreckt sich die Ermächtigung auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Ein monatliches Pauschalentgelt wird jeweils im voraus für den im Auftragsformular genannten Zeitraum eingezogen. Einmalige Entgelte, das Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte oder Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor bzw. bei Lieferung per Rechnung fällig.
- Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Forderungen oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann die Naxx Advertising GbR das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen und ein Bußgeld in Höhe von 15% des gesamten Auftragsvolumens verlangen.
- Die Naxx Advertising GbR kann im Falle eines Zahlungsverzuges ab Fälligkeit, im übrigen ab Verzugs Eintritt, Zinsen in Höhe von 5% verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzögerungsschadens bleibt unberührt.
- Ist die Naxx Advertising GbR zum Einzug von Entgelten ermächtigt und scheidet ein Lastschrittzug aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, wird eine Kostenpauschale in Höhe von € 25,00 berechnet, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der Naxx Advertising GbR kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Der Anspruch auf Ersatz eines höheren Schadens bleibt unberührt.
- Gegen Forderungen der Naxx Advertising GbR kann der Kunde keine Gegenansprüche aufrechnen.

§ 3 Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains

- Die Naxx Advertising GbR erteilt per Telefon oder Internet, grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain.
- Die für die korrekte Registrierung notwendigen Daten werden an die zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn eine Bestätigung in Schriftform oder per E-Mail ihm erreicht hat. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens der Naxx Advertising GbR ausgeschlossen.
- Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird die Naxx Advertising GbR eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird die Naxx Advertising GbR weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.
- Die Naxx Advertising GbR betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche auf diesen Vertrag lautenden Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der zuständigen Vergabestellen. Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind die Naxx Advertising GbR und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.
- Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es der Naxx Advertising GbR freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiterleitung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird die Naxx Advertising GbR nach Bezahlung sämtlicher Forderungen und vertragsgemäße Entgelte unverzüglich die notwendige Freigabe erteilen. Hierfür wird in jedem Fall eine Bearbeitungspauschale in Höhe von € 25 erhoben.
- Sollte der Kunde andere Domain-Typen beauftragen (zum Beispiel .com, .net, .org), wird insgesamt wie vorgeplant unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.

§ 4 Verantwortlichkeit des Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personen, Vereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG).
- Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen der Naxx Advertising GbR nicht gestattet. Die Naxx Advertising GbR ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist die Naxx Advertising GbR berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.
- Der Kunde ist für alle von ihm produzierten bzw. publizierten Inhalte gemäss §4 c selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch die Naxx Advertising GbR findet nicht statt.
- Die Naxx Advertising GbR überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaft Verlangen jedes Dritten gesperrt werden. Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.
- Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält die Naxx Advertising GbR sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.
- Sollte die Naxx Advertising GbR aus in § 4 beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber der Naxx Advertising GbR leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die die Naxx Advertising GbR zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält die Naxx Advertising GbR bezüglich der Ziffern c bis f ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.
- Die Naxx Advertising GbR ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden. Im Falle einer Weiterleitung werden die E-Mails nicht gespeichert.
- Der Kunde verpflichtet sich alle ihm zur Nutzung des Hostingvertrages übermittelten Passwörter geheim zu halten und bei Erfordernis für deren Änderung Sorge zu tragen.

§ 5 Vertragsbeginn und Kündigung

- Vertragsbeginn ist bei Auftragsarbeiten der Tag der Auftragserteilung. Bei der Naxx Advertising GbR ist der Tag der Freischaltung der Zugangskennung und ggf. des ersten der angeforderten Domainnamen Vertragsbeginn. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags und der monatlichen Abrechnung dar. Im Falle einer einzelnen Domainreservierung ist der Tag der Freischaltung der Domain Vertragsbeginn. Monatliche Entgelte sind immer für den vollen Monat zu leisten.
- Der Kunde und die Naxx Advertising GbR können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen kündigen, soweit im Vertrag nichts gegenteiliges festgehalten wurde.
- Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit alternativ auch per E-Mail oder Telefax erfolgen.
- Die Naxx Advertising GbR kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

(e) Das Datentransfervolumen ist vertraglich festgeschrieben. Sollte dieses Volumen erheblich oder dauerhaft überschritten werden, steht der Naxx Advertising GbR ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

(f) Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen, abweichenden Tarif wechseln, sofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel in einem preiswerteren Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel in einen höheren Tarif ist jederzeit möglich. Die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. Die Naxx Advertising GbR kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.

(g) Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die Naxx Advertising GbR berechtigt, die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. Die Naxx Advertising GbR kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und E-Mail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

§ 6 Technische Einschränkungen bei Hostingverträgen

- Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).
- Die Naxx Advertising GbR behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere CGI-Programm-Module. Die Naxx Advertising GbR behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde eigene Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten lässt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.

§ 7 Verfügbarkeit und Leistungsstörungen inkl. Wartung

- Die Naxx Advertising GbR übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten. Eine Haftung der Naxx Advertising GbR für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.
- Die Naxx Advertising GbR erbringt Leistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Leistungsunterbrechungen oder -verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund sonstiger Ereignisse, die Leistungen zeitweise oder auf Dauer unmöglich machen oder unzumutbar erschweren, hat die Naxx Advertising GbR nicht zu vertreten, es sei denn, die Naxx Advertising GbR trifft ein Verschulden. Ereignisse in dem vorbezeichneten Sinne sind etwa technische Ausfälle bei anderen Betreibern von Telekommunikationsanlagen, -übertragungswegen oder -netzen, Ausfälle bei der Stromversorgung, Naturkatastrophen, Gewaltakte Dritter, die missbräuchliche, insbesondere übermäßige Inanspruchnahme ihrer Dienste sowie behördliche Eingriffe.
- Führen derartige Ereignisse zur dauernden Unmöglichkeit oder zu einer dauerhaften erheblichen Beeinträchtigung der Leistung, so werden beide Parteien von der Verpflichtung zur weiteren Vertragserfüllung frei. Wird die Leistung nur zeitweise unmöglich, so ist der Kunde berechtigt, die vertraglichen Entgelte entsprechend der Dauer der Unterbrechung bzw. der Schwere der Beeinträchtigung zu mindern.
- Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die Haftungsregelungen des § 9 begrenzt.

§ 8 Gewährleistung

- Gewährleistungsansprüche für offensichtliche Mängel einer von der Naxx Advertising GbR erbrachten Dauerleistung (z.B. Internet-Anbindung oder WWW-Präsenz) sind für denjenigen Zeitraum ausgeschlossen, um den der Kunde die Mängelbeseitigung durch eine verspätete Mängelanzeige verzögert hat.
- Offensichtliche Mängel sonstiger Leistungen sind der Naxx Advertising GbR innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erbringung der Leistung bzw. Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen. Die § 377, 378 HGB (Untersuchungs- und Rückpflicht) finden entsprechende Anwendung.
- Soweit die Naxx Advertising GbR zur Gewährleistung verpflichtet ist, erfolgt diese unter Ausschluss aller anderen Gewährleistungsansprüche durch Nachbesserung. Zeigt die Naxx Advertising GbR dem Kunden an, dass sie zur Nachbesserung auferstande ist oder schlagen Nachbesserungsversuche bis zum Ablauf eines dem Kunden zumutbaren Zeitraumes fehl, hat der Kunde nach seiner Wahl die Rechte auf Herabsetzung des Preises (Minderung) oder Rückgängigmachung bzw. Kündigung des Vertrages ohne Einhaltung einer Frist. Diese Beschränkungen der Gewährleistungsansprüche gelten nicht für Ansprüche wegen zugesicherter Eigenschaften.

§ 9 Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche

- Die Naxx Advertising GbR haftet nur für Schäden, die von der Naxx Advertising GbR, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Die Benutzung des Naxx Advertising Hosting-Service s erfolgt demnach gem. der Einschränkung des § 9 a. Dies bezieht sich insbesondere auf die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten und Software (z.B. Java-Applets, CGI-Module), die sich über den Naxx Advertising Hosting-Service laden bzw. aktivieren lassen.
- Die Naxx Advertising GbR haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Naxx Advertising GbR oder deren Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach § 9 a besteht.
- Die Naxx Advertising GbR haftet im Falle etwaiger Anforderungen Dritter nur mit dem Gesellschaftsvermögen maximal bis zur Höhe des Auftragswertes.

§ 10 Sonderregelungen für Wiederverkäufer

- Naxx Advertising GbR ist bereit, auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen Internet-Services zu betreiben, an denen die Nutzungsberechtigung nicht dem Kunden selbst, sondern dessen Vertragspartnern (Endkunden) zusteht. (b) Der Kunde bleibt in diesen Fällen alleiniger Vertragspartner der Naxx Advertising GbR. Er hat den Endkunden vertraglich im erforderlichen Umfang auf die Regelungen des Bestellformulars und dieser Geschäftsbedingungen sowie zur Mitwirkung zu verpflichten, soweit nach diesem Vertrag und den Richtlinien der Vergabestelle für Domains die Mitwirkung des Endkunden zur ordnungsgemäßen Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain erforderlich ist. Der Kunde ersetzt der Naxx Advertising GbR alle Schäden und stellt die Naxx Advertising GbR von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, dass vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder der Endkunde die Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.

(c) Jeglicher Weiterverkauf der von der Naxx Advertising GbR dem Kunden bereitgestellten Domains und E-Mail-Adressen, muss zunächst mit der Naxx Advertising GbR abgesprochen werden.

§ 11 Datenschutz

- Die Naxx Advertising GbR weist den Kunden darauf hin, dass nach näherer Maßgabe der jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen ihre personenbezogenen Daten bzw. Unternehmensdaten erhoben, verarbeitet, genutzt und Dritten übermittelt wird, soweit dies für die Begründung und ordnungsgemäße Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder sonst rechtlich zulässig ist. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Kunde verpflichtet sich, dritte Nutzer hierzu hinzuweisen und auf Verlangen schriftlich zu bestätigen, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist.
- Personenbezogene Daten bzw. Unternehmensdaten werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben, es sei denn der vertragliche Rahmen macht dies notwendig.

§ 12 Sonstiges

- Die Naxx Advertising GbR ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Die Naxx Advertising GbR ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
- Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum der Naxx Advertising GbR
- Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Sollte solche Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.
- Der Naxx Advertising GbR steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
- Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der Naxx Advertising GbR oder ein Gesellschafterwechsel begründet kein Sonderkündigungsrecht.
- Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB's unwirksam sein oder werden sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.